

La prise de rendez-vous parloir se simplifie !

Réservez désormais
vos rendez-vous parloir
en ligne depuis chez vous

24h/24
7j/7



Retrouvez-nous sur :
www.penitenciaire.justice.fr

Le portail des services
de l'administration pénitentiaire
pour les proches des personnes détenues

La prise de rendez-vous parloir se simplifie pour vos proches !

Ils peuvent dès à présent
réserver leurs rendez-vous en
ligne depuis chez eux

24h/24
7j/7



Retrouvez-nous sur :
www.penetentiaire.justice.fr

Le portail des services
de l'administration pénitentiaire
pour les proches des personnes détenues

Prenez vos rendez-vous parler en ligne



1 Connectez-vous sur www.penitenciaire.justice.fr

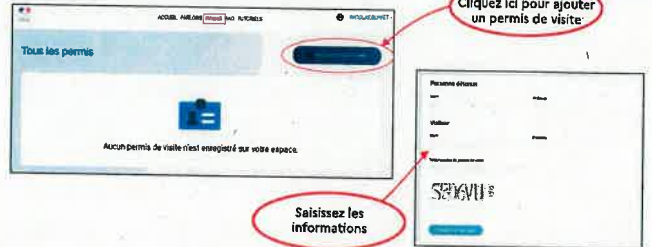
Puis authentifiez-vous avec FranceConnect



Pour cela il vous suffit d'utiliser les identifiants que vous avez déjà pour l'un des sites suivants :



2 Enregistrez vos permis de visite ou ceux de vos proches



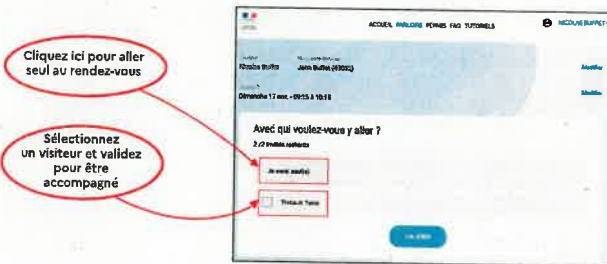
3 Prenez un rendez-vous parler pour vous ou vos proches dont vous avez le permis de visite



3a Sélectionnez un créneau parler disponible. Essayez différents créneaux si nécessaire.



3b Choisissez qui se rendra au rendez-vous. Pour ajouter des accompagnateurs, vous devez au préalable enregistrer leur permis de visite sur votre espace personnel

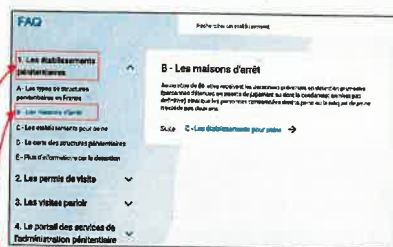


4 Recevez automatiquement un mail de confirmation. Choisissez ces options dans votre espace personnel

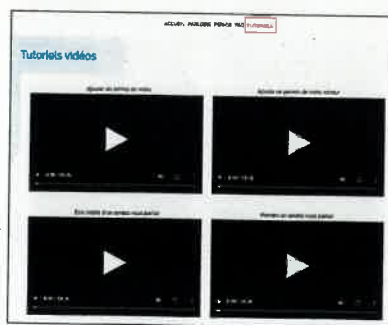


En cas de besoin, retrouvez :

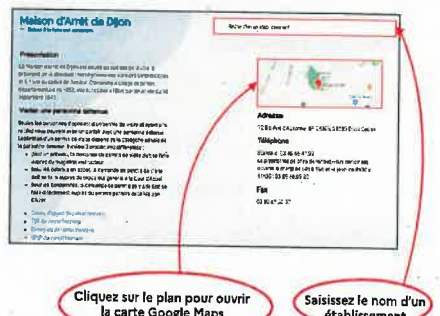
? Toutes les réponses à vos questions dans la Foire Aux Questions (FAQ)



▶ 4 tutoriels vidéos pour vous guider dans vos démarches sur le portail



📍 Les informations pratiques pour vous rendre à l'établissement



Obtenez des informations pratiques pour vos visites

Visualisez les fiches établissements (adresse, horaire de parloir, contacts...)

Maison d'arrêt de Dijon
Rue de la République, 21000 Dijon

Présentation
La Maison d'arrêt de Dijon est une prison de plein exercice affectée à la détention provisoire et à la détention de droit commun. Elle est dotée de locaux pour la détention provisoire et de locaux pour la détention de droit commun. Elle est dotée de locaux pour la détention provisoire et de locaux pour la détention de droit commun.

Valeurs une personne détenue
Adresser vos courriers individuels aux personnes détenues en utilisant l'adresse suivante : Maison d'arrêt de Dijon, Boite postale n° 10000, 21000 Dijon. Les courriers collectifs doivent être adressés à la Direction des services pénitentiaires, 11 rue de la République, 21000 Dijon.

Capacité maximale
21000 personnes

Adresses
Maison d'arrêt de Dijon, 11 rue de la République, 21000 Dijon

Coordonnées des personnes détenues
Maison d'arrêt de Dijon, 11 rue de la République, 21000 Dijon

« Comment prendre un rendez-vous parloir pour mon enfant ? »
« Comment obtenir un permis de visite ? »
« Quels sont les différents types de prisons ? » ...

Trouvez dans la Foire Aux Questions (FAQ) toutes les informations sur le fonctionnement du portail et sur certains aspects de la détention.

FAQ
Régional de la justice pénitentiaire

1. Les établissements pénitentiaires
A - Les types de structures pénitentiaires en France
B - Les maisons d'arrêt
C - Les établissements pour jeunes
D - Le port des tenues pénitentiaires
E - Plus d'informations sur la détention

2. Les permis de visite

3. Les visites parloir

4. Le portail des services de réinsertion pénitentiaire

B - Les maisons d'arrêt
Au nombre de 99, elles regroupent les personnes détenues en détention provisoire et de droit commun. Elles sont réparties dans 15 départements et accueillent 200 000 personnes. Elles accueillent 100 000 personnes.

Savoir : C - Les établissements pour jeunes →

Le saviez-vous ?

Vous pouvez toujours réserver un rendez-vous parloir par téléphone et/ou sur les bornes de réservation selon les établissements.

Les prises de rendez-vous parloir spécifiques (parloir hygiaphone, parloir prolongé, UVF...) ne sont pas accessibles sur ce portail. Pour ce type de demande nous vous invitons à vous rapprocher du service parloir de l'établissement.

En cas de besoin, 4 tutoriels vidéos vous guident étape par étape dans votre prise de rendez-vous.

CONTACT
Vous rencontrez des problèmes sur le portail : Cliquez sur le bouton « contact » en bas du site internet www.penitentiaire.justice.fr
Ou des problèmes pour vous connecter : support.usagers@franceconnect.gouv.fr



Le portail est accessible sur smartphone et tablette.



La prise de rdv parloir se simplifie !

Réservez désormais vos rendez-vous parloir en ligne depuis chez vous !



Portail des services de l'administration pénitentiaire pour les proches des personnes détenues.



Retrouvez-nous sur : www.penitentiaire.justice.fr

Comment accéder à mon espace personnel ?

1 Connectez-vous sur le site du portail :

www.penitenciaire.justice.fr

2 Cliquez sur le bouton d'authentification FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

3 Sélectionnez l'un des partenaires de FranceConnect :



Entrez les identifiants que vous avez déjà pour l'un d'entre eux.

La prise de rendez-vous parloir n'est accessible qu'une fois connecté et votre permis de visite enregistré !

Comment prendre un rendez-vous parloir ?

4 Enregistrez votre permis de visite et ceux de vos proches

5 Prenez vos rendez-vous parloir pour vous et vos proches

La validation de votre rendez-vous est instantanée

6 Modifiez ou annulez vos rendez-vous parloir ou ceux de vos proches

7 Recevez automatiquement un mail de confirmation. Recevez également des rappels par sms en cochant la case ci-dessous

La notification de rendez-vous parloir n'est pas un justificatif !